

# El sector tecnològic, oasi de creixement en temps de crisi

Les TIC, la biotecnologia i la indústria espacial són els segments d'activitat que més bé s'han adaptat a les restriccions econòmiques, posant de manifest la seva versatilitat i la capacitat d'innovar en temps de crisi.

NATÀLIA PASTOR

El sector tecnològic es presenta com l'àmbit de referència del creixement a contracorrent en temps de crisi i és un dels menys castigats per la crisi. En concret, el sector TIC català ha crescut un 3,9% durant l'any 2008, segons dades de l'IDESCAT.

El passat mes de maig, la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya (STSI) va presentar el primer estudi sobre el sector TIC a Catalunya amb la col·laboració de l'Associació de Tècnics Informàtics (ATI). L'informe, elaborat per la Fundació Observatori per a la Societat de la Informació de Catalunya (FOBSIC), va constatar l'empenta d'aquesta activitat a Catalunya amb unes previsions de creixement interanual molt per sobre de les de la UE-25.

## Creixement del 7% al 2010

En concret, es preveu un creixement sostingut de la producció TIC a Catalunya, des del 5,2% de l'any 2007, fins al 7,6% al 2010. Els sectors de les telecomunicacions i el de maquinària seran els que creixeran de manera més intensa.

L'estudi del FOBSIC posa de relleu que només el sector serveis TI suposa el 53% del total de la producció TIC a Catalunya. De fet, està creixent amb les quotes més altes de tots els sectors del mercat TIC català, especialment impulsat pel subsector de suport TI. Amb un creixe-

ment més moderat en aquest 2008, trobem la manufactura de PCs i altres equipaments informàtics, que passaran de créixer un 6,6% en 2007 a un 3,7% en 2010. Tanmateix, tal i com assenyala el FOBSIC, el mercat es troba immers en un procés de convergència global, de negocis, serveis, tecnologia, mobilitat i terminals, fet que afavoreix l'impuls dels subsectors de consultoria TIC, serveis de telecomunicacions i components electrònics.

## El sector amb més demanda de professionals

Un altre dels aspectes que avala el creixement del sector tecnològic al marge de la crisi és la demanda de professionals de les diferents branques del sector. En total, es preveu que el sector necessitarà contractar uns 15.000 professionals més durant l'any 2009. Són les conclusions del primer estudi sobre oportunitats i perspectives dels professionals del sector TIC a Catalunya, elaborat pel FOBSIC, el Cercle Tecnològic de Catalunya i l'Institut d'Estudis Sociològics DEP. Actualment, es calcula que unes 109.000 persones treballen al sector de les TIC, xifra que representa un 3,2% del total de la població ocupada. Tot i així, les necessitats del sector contrasten amb la dificultat en la contractació de professionals d'alt nivell: el 76% de les empreses proveïdores a Catalunya té dificultats per contractar personal qualificat.

## TRES PERSPECTIVES DEL SECTOR

Quines són les claus que expliquen el creixement a contracorrent del sector tecnològic en un entorn de crisi?



Joan Morales, **HP**  
Director de Màrqueting, Imatge i Impressió per a pimes

**“La tecnologia millora el rendiment de les empreses”**

La tecnologia avui dia és capaç d'estalviar importants despeses per a les empreses i, per aquesta raó, malgrat els temps de crisi, les empreses veuen en la tecnologia una important font d'ajuda, una inversió que millora el seu rendiment i de la qual poden obtenir importants beneficis, en molts casos, en menys de 1 o 2 anys. En aquest sentit, les solucions d'impressió d'HP, per exemple, continuen amb un ritme de vendes importants gràcies a la seva capacitat d'estalviar un 30% de les despeses d'impressió d'una empresa.



Juan González, **INDRA**  
Director de Desenvolupament Estratègic

**“La innovació guanya pes en les decisions d'inversió”**

Les incerteses actuals obliguen a una perspectiva de prudència a l'hora d'avançar com es desenvoluparà el sector, però això no impedeix albirar que existeixen oportunitats selectives de creixement, fins i tot en un entorn de restriccions pressupostàries. En primer lloc, les organitzacions estan sensibilitzades sobre el paper que juga la tecnologia per a garantir la qualitat dels seus processos i la seva eficiència. En segon lloc, en un entorn de fort control de costos, la innovació, com a generadora d'avantatges competitiu, guanya pes en les decisions d'inversió, fet que afavoreix a proveïdors capaços d'aportar valor afegit als seus clients. Finalment, l'acceptació cada vegada més generalitzada de l'externalització per a accedir a eines tecnològiques avançades, reduint el cost i transformant-lo en variable, segueix afavorint també el creixement de la demanda de serveis de Tecnologies de la Informació.



David Teixidó, **PASIONA**  
Director general

**“La tecnologia és el motor de la innovació”**

La tecnologia és avui dia un dels motors de la innovació empresarial i un dels factors clau més importants per diferenciar-se de la competència. Les organitzacions han començat a assumir la necessitat d'innovar en temps de crisi com a mesura d'evolució i diferenciació en un món on el producte entre empreses del mateix sector acostuma ser tan semblant com dues gotes d'aigua. Per tant, la necessitat accentuada en temps de crisi de ser més competitiu requereix una constant inversió en tecnologia. És per això que, ara més que mai, les empreses descriuen el seu *road map* de projectes amb una bona base de desenvolupaments informàtics que els ajudin a millorar el funcionament intern de l'organització, optimitzar la producció i millorar la logística de distribució, optimitzant costos en personal i infraestructures. En aquest context, el sector tecnològic associat a l'aportació de valor al negoci pot arribar a créixer en un entorn de crisi.

### PRODUCCIÓ PER SUBSECTORS TIC A CATALUNYA (EN MILIONS D'EUROS)

	2007	2008
PCs, perifèrics i altres equipaments informàtics	196	207
Components electrònics	1323	1425
Aplicacions i programes informàtics	2207	2201
Equipament telecomunicacions	657	698
Serveis de telecomunicacions	4880	5252

FONT: FOBSIC